

多店舗モニタリング化システム

「デジタルレコーダー SecureTech」

ゆめのゆ（株式会社山崎屋）

安心と安全を完備した「365日いつでも入れる天然温泉」。

お客様の安全確保と、広大な施設を管理するために、監視カメラと映像監視システムを導入。

目の行き届かない場所や夜間でも、施設内の様子を一目で確認できる環境を構築した。

Client Profile

株式会社山崎屋

- > 設立 昭和54年5月(創業昭和49年5月)
- > 代表取締役 山崎健造
- > 事業内容 「ゆめのゆ」は、「365日いつでも入れる天然温泉」をコンセプトとした、24時間365日の天然温泉・健康ランド施設です。現在は、石川県の金沢市と加賀市の2店舗で運営されており、館内には、天然温泉や岩盤浴のほかに、お食事処や宴会場も準備された複合施設となっています。
- > 本社 石川県金沢市藤江南2丁目41番地
- > 東京事務所 東京都江東区青海1丁目パレットタウン 青海ビル3F
- > URL <http://www.yamazakiya.co.jp/>



複合型の健康ランド施設において、監視カメラとデジタルレコーダー「SecureTech」を導入し、録画映像をうまく活用してお客様への安全性を配慮し、さらにはサービス品質向上へとつなげられる新たな映像監視の仕組みを構築しました。

ご提案内容

- > 監視カメラの存在が、心理的な面から犯罪抑止につながり、セキュリティの向上を図る。
- > 事務所のパソコンから施設内の様子を一目で確認できる。
- > 夜間は暗闇が多いので、高感度カメラを使って明るい画像で撮影する。
- > レコーダーで映像を録画し、事後検証で活用できる。



24時間を通じ、お客様にサービスを提供するために

健康ランドは、一般的には24時間無休でお風呂を中心にサウナや仮眠施設、食事処や宴会場などの催し会場を提供する施設です。近年では、送迎バスなどの運用を行なうところもあつたりと、老若男女、ファミリー、団体など、誰もが気軽に利用できる” 娯楽施設 ” と言えます。24時間に限りなく近い営業時間で運営されており、年齢・性別問わず、不特定多数の利用者が訪れる施設では、より安全を確保するために「監視カメラ」の設置は必要不可欠なものとなっています。

施設内の様子を一目で確認

石川県の金沢市と加賀市に天然温泉・健康ランド施設「ゆめのゆ」を展開している株式会社山崎屋では、監視カメラと映像監視システムをうまく活用して、お客様への安全性を配慮し、「365日いつでも気軽に入れる天然温泉」の提供に努めています。石川県金沢市の「金沢ゆめのゆ」は、温

泉や岩盤浴のほかに、お子様も楽しめるゲームコーナーや、団体客向けのカラオケルーム、麻雀スペースなども完備されている複合型健康ランドです。

館内のパブリックスペースには、アナログ式の監視カメラが合計32台設置されています。

これらのカメラは、1台で16台までのカメラを接続できるデジタルレコーダー「SecureTech(セキュアテック)」2台で管理されています。レコーダーは管理室の専用ボックスに収納されており、すべての監視カメラの映像は、ネットワーク回線を利用して、事務所のパソコンで確認できる環境が構築されています。

万が一のときにも、安心を確保する

館内のお客様に万が一トラブルが起きた際にも、事後検証としてその場所にあるカメラの映像を録画再生することができます。この機能により問題発生時の処理もスムーズになり、お客様へ迅速に対応するために必要不可欠なツールとなり得るでしょう。

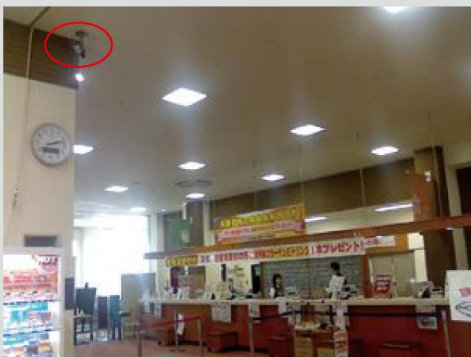
防犯に加え、サービス品質向上も

実際の運用においては、「利用者の混み具合が一目でわかり、スタッフにヘルプが必要かどうか指示できる（副支配人段）」と、一目で現場の様子が分かることで、防犯・セキュリティ目的に加え、従業員の業務を効率化することにも、一役買っています。

従業員同士のコミュニケーションが増えれば、自ずとサービス品質向上への意識が高まります。監視カメラの活用は、お客様へスピーディーな対応ができる効果も生んでいると言えます。

山崎屋では、気軽に利用できる天然温泉を365日提供するために、お客様の安全を確保するセキュリティシステムを完備し、心と体のゆとりをいつでも癒していただける娯楽施設を目標としています。

■カメラ機器取付写真



事務所のパソコンから ▶
映像を常時モニタリング

◀レコーダを収納ボックス内
に設置しています



株式会社シーピーユー
本社：〒921-8043 金沢市西泉4-60
TEL. 076-280-8001 / FAX. 076-280-8002
ホームページ <http://www.smart-secure.jp>