

多店舗モニタリング化システム

「デジタルレコーダー SecureTech」

バイパスレジャーランド（株式会社山崎屋）

より安心して利用できる複合レジャー施設を目指して。

お客様の安全確保と、広大な施設を管理するために、監視カメラと映像監視システムを導入して、目の行き届かない場所や夜間でも、施設内の様子を一目で確認できる環境を構築した。

Client Profile

株式会社山崎屋

- > 設立 昭和54年5月(創業昭和49年5月)
- > 代表取締役 山崎健造
- > 事業内容 アミューズメント、健康ランド、レストランなど複合レジャー施設の経営。ゲームコーナー、カラオケ、ビリヤード、ボウリング等、幅広いお客様をターゲットとして、「誰でも、いつでも満足して遊べる場所」を提供しています。施設は国道バイパスという地の利を生かしながら北陸3県を中心に、東京、千葉、埼玉、神奈川、群馬など全国に展開されています。
- > 本社 石川県金沢市藤江南2丁目41番地
- > 東京事務所 東京都江東区青海1丁目パレットタウン 青海ビル3F
- > URL <http://www.yamazakiya.co.jp/>



大型レジャー施設において、監視カメラとデジタルレコーダー「SecureTech」を導入し、録画映像をうまく活用してお客様への安全性を配慮し、さらにはサービス品質向上へとつなげられる新たな映像監視の仕組みを構築しました。

ご提案内容

- > 監視カメラの存在が、心理的な面から犯罪抑止につながり、セキュリティの向上を図る。
- > 事務所のパソコンから施設内の様子を一目で確認できる。
- > 夜間は暗闇が多いので、高感度カメラを使って明るい画像で撮影する。
- > レコーダーで映像を録画し、事後検証で活用できる。



広大な施設でお客様の安全を確保するために

近年のレジャー施設は、大規模化、複合化が進んでおり、従来の暗いイメージとは異なり、家族で楽しめる” 娯楽施設” と変貌を遂げています。

24時間を通じ、年齢・性別問わず、不特定多数の利用者が訪れる施設では、人や車の動きを従業員だけでは把握できない部分も多いため、より安全を確保するために監視カメラの設置は、必要不可欠なものとなっています。

施設内の様子を一目で確認

北陸3県を中心に、東京、千葉、埼玉、神奈川、群馬など、全国に複合レジャー施設「レジャーランド」を展開している(株)山崎屋では、監視カメラと映像監視システムをうまく活用してお客様への安全性を配慮し、「誰でも、いつでも満足して遊べる場所」の提供に努めています。本社事務所がある石川県金沢市の「バイパスレジャーランド藤江店新館」

は、複数の遊技場が入る4階建ての複合レジャー施設です。藤江店新館では、アナログ式の監視カメラが採用されており、駐車場に23台、1Fゲームコーナーに34台、2F、4Fボウリング&ビリヤード場に9台、3Fカラオケコーナーに41台と、合計80台以上のカメラが設置されています。これらのカメラは、1台で16台までのカメラを接続できるデジタルレコーダー「SecureTech(セキュアテック)」で管理されており、レコーダーを5台設置することで、すべての監視カメラの映像を事務所のパソコンで確認できる環境が構築されています。

現場で何が起きたか、過去の映像を再生

実際の運用においては「トラブル発生時にも現場の映像を確認することで、警察への状況報告も速やかにできる(従業員談)」と、監視映像をモニターすることよりも施設の利用者から被害届やトラブル報告などがあった際に、事後検証としてその場所にあるカメラの録画映像を再生することのほうが多いです。監視カメ

ラの防犯効果は、映像を録画し活用することで、更なる効果が得られると言えるでしょう。

従業員の業務も効率化

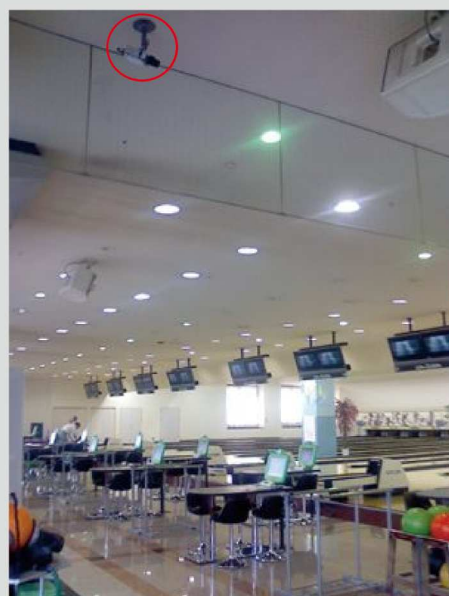
合計80台以上の監視カメラを、事務所のパソコンディスプレイから常時映像モニタリングできる環境のため、「駐車場の混み具合や、スタッフにヘルプが必要かどうか、すべてのフロアの状況が一目でわかる」とのこと。監視カメラと映像監視システムは、お客様の安全を守るだけでなく、従業員の業務を効率化するとともに、サービス品質向上へとつながる効果も生んでいます。

山崎屋では、21世紀のレジャーの在り方を考え、更なる進化を実現するため、今後の新店舗オープンにより多くのお客様にレジャーランドの存在を知っていただき、レジャー産業の価値の高さを認識して頂く事を目標としています。

■カメラ機器取付写真



合計80台以上のカメラを事務所のパソコンで閲覧することが可能です。



株式会社シーピーユー
本社：〒921-8043 金沢市西泉4-60
TEL. 076-280-8001 / FAX. 076-280-8002
ホームページ <http://www.smart-secure.jp>

